

Aanbesteding: Schadeherstel
Aanbestedende Dienst: Diamant-groep
Referentie: DG22-214

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragen 1e NVI

Vraag:
Vragen

Antwoord:
Er zijn geen vragen gesteld in het kader van de 1e NVI.

Beantwoord op: 14-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Facturatie

Vraag:
Aan welke voorwaarden moet een verkoopfactuur voldoen? Welke informatie moet daar opstaan?

Antwoord:
De voorwaarden en informatie ten aanzien een verkoopfactuur staan omschreven in Hoofdstuk 23 van het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Schadeafwikkeling

Vraag:
Wat is proces van schadeafwikkeling?

Antwoord:
Het proces is omschreven in Hoofdstuk 2 t/m 12 van het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Proces: calculaties

Vraag:

Wordt een Audatex calculatie verwacht voor elke schade?

Antwoord:

Ja, in ieder schadedossier als omschreven in hoofdstuk 16 van het Programma van Eisen

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Doorlooptijden

Vraag:

Wat zijn de verwachte doorlooptijden?

1. van melden t/m ophalen
2. van ophalen t/m retour/inzetbaar

Antwoord:

Zie hoofdstuk 9 van het Programma van Eisen

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Type werkzaamheden

Vraag:

Wat voor typen schades worden er verwacht aangaande complexiteit; zware versus cosmetisch?

Antwoord:

80-90% zijn lichte schades als lakschade, deuk als gevolg van stadspaaltje. De overige schades zijn mogelijk door o.a. aanrijding met tegenartij.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

7

Soort voertuigen

Vraag:

Wat is de samenstelling van het wagenpark:

1. type voertuigen + aantallen (bakwagens, bestelwagens, personenauto's, etc.)
2. aandrijving; aantallen verbrandingsmotor vs elektrisch

Antwoord:

Zie de bijlage Wagenpark Diamant Groep

In totaal zijn er ongeveer 250 auto's , waarvan 75% bedrijfsauto's en 25% personenauto's. Het overgrote merendeel is handgeschakeld en verbrandingsmotor.

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Leveranciers

Vraag:

Zijn er vaste leveranciers van Diamant Groep voor gerelateerde facetten, zoals:

1. Onderdelen
2. Bestickering (indien van toepassing)

Antwoord:

Voor Bestickering is een vaste leverancier, voor onderdelen is dit onderdeel van de te repareren schade.

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Uitvoering